

Ministerul Educației și Cercetării al
Republicii Moldova



Ministry of Education and
Research of the Republic of Moldova



Academia de Studii Economice din Moldova

Academia de Studii Economice din Moldova



Colegiul Național de Comerț al ASEM

RAPORT

CU PRIVIRE LA MODUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE

a Examenului de calificare

***la programul de formare profesională 101310 „Organizarea serviciilor în hoteluri
și complexe turistice”***

pentru anul de învățământ 2022-2023

Întocmit de Președintele Comisiei de evaluare și calificare

PANNA Galina

Vizat de Directorul Colegiului Național de Comerț al ASEM

BUDURIN-FURCULIȚĂ Cristina

Chișinău, 2023

Conform planului de învățământ nr.SC-51/16 din 05.07.2016 finalitatea de studii a elevilor ce și-au făcut studiile la programul de formare profesională 101310 „Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice” înmatriculați în anul 2019 și în baza pct.15 al „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 examenul ce se organizează ca PROBA DE EVALUARE sau LUCRAREA DE DIPLOMĂ. Susținerea acestuia conferă elevilor 5 credite care însumate constituie cele 120 credite planificate a fi acumulate de elevi conform planului de învățământ pentru a obține calificarea 422106 Agent de turism.

Examenul de calificare s-a desfășurat în conformitate cu „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018, a Ordinului Nr. 87 CNC – ST din 21.06.2023 „Referitor la admiterea elevilor din Colegiul Național de Comerț al ASEM la examenele de calificare pentru anul de învățământ 2022 – 2023”

Astfel comisia de evaluare aprobată a examenului de calificare a fost formată din următorii membri:

Președinte

1. **Panna Galina**, manager hotel ”JUMBO”

Vicepreședinte

1. **Budurin – Furculiță Cristina** - director CNC al ASEM

Membri evaluatori

1. **Crainic Galina**, profesoară de discipline economice, CNC al ASEM
2. **Vișanu Diana**, profesoară de discipline economice, CNC al ASEM
3. **Caut Aurelia** , manager hotel ”CATHERINE”

Conform „Regulamentul de organizare și desfășurare a examenului de calificare” nr.1127 din 23.07.2018 pentru examen au fost pregătite 3 seturi de materiale. În temeiul respectării rigorilor impuse de Metodologia de elaborare a programelor de examen în învățământul profesional tehnic, aprobată prin Ordinul MECC nr. 644 din 13.07.2020, testul a fost format din Proba Teoretică și Proba Practică. Astfel fiecare variantă de test a cuprins 30 de itemi, dintre care 15 pentru proba teoretică și 15 pentru proba practică. Punctajul total al fiecărei variate de test a fost de 200 puncte și pentru proba practică au fost formulate sarcini exacte cu aplicabilitate practică la care elevii au trebuit să dea dovadă de competențele profesionale dobândite pe parcursul celor 4 ani de studii.

Către susținerea examenului de calificare în anul de studii 2022- 2023, la programul de formare profesională tehnică 101310 „Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice”, în grupele OSHT-191, OSHT -192, au fost admiși 41 elevi (ord. nr.87 CNC – ST din 21.06.2023 „Referitor la admiterea elevilor din Colegiul Național de Comerț al ASEM la examenele de calificare pentru anul de învățământ 2022 - 2023”) care au realizat integral planul de învățământ.

**Orarul desfășurării examenului de calificare
pentru programul de formare profesională tehnică postsecundară
„ Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice ”
grupele OSHT - 191, OSH T-192**

Nr. d/o	Data	Ora	Programul de formare profesională
1.	22.06.2023	9 ⁰⁰	Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice

În urma extragerii variantei a fost selectată varianta II, lucru consemnat în procesele verbale ale Ședințelor Comisiei de evaluare și calificare a CNC al ASEM.

**REZULTATELE SUSȚINERII PROBEI DE CALIFICARE,
anul de învățământ 2022-2023**

Grupa	Numărul candidaților admiși la proba scrisă/la calculator		Numărul candidaților care au susținut proba scrisă/la calculator		Inclusiv pe note:						
	total	inclusiv din anii precedenți	total	inclusiv din anii precedenți	10	9	8	7	6	5	<5
OSHT 191 OSHT 192	41	-	41	-	1	1	3	13	16	7	-
Total	41	-	41	-							

Prezența elevilor programului de formare profesională tehnică 101310 „ Organizarea serviciilor în hoteluri și complexe turistice” la examenul complex de calificare a fost de 100 %. Media înscrisă la susținerea examenului de calificare este de 6,46.

Datele înscrise în tabel reflectă corectitudinea evaluării comisiei de examinare și calificare pentru susținerea examenului complex de calificare. Totodată, rezultatele obținute de elevi confirmă atitudinea serioasă și pregătirea atât teoretică, cât și practică, ceea ce le va permite să se afirme ca buni specialiști în mediul real, care vor fi capabili să contribuie la soluționarea problemelor parvenite în activitatea entităților.

În urma susținerii examenului complex de calificare, calificarea *422402 Recepționer unitate de cazare (calificare medie)*, li se acordă la toți 41 elevi ai Colegiului Național de Comerț al ASEM, prin decizia Comisiei de evaluare și calificare.

Dacă ar fi să analizăm nivelul de pregătire al tinerilor specialiști, ce tocmai au intrat în rândurilor celor ce formează cererea pe piața muncii, ar fi de remarcant faptul că cunoștințele,

abilitățile, competențele acumulate pe parcursul celor 4 ani de studii le sunt necesare și utile pentru implementarea acestora în practică.

Concluzii

- Examenul de calificare a fost organizat și desfășurat cu respectarea integrală a tuturor prevederilor metodologice.
- Elevii au fost familiarizați cu programa de examen, structura testului, susținând în perioada premergătoare evaluării, proba de pretestare.
- Rezultatele evaluării competențelor obținute de către elevi determină nivelul de formare al acestora în domeniul exersat pe parcursul a 4 ani de studii.
- Proba mixtă, constituită din subiecte teoretice și practice (ponderea 40 % / 60 %) a valorizat potențialul elevilor.

Recomandări

Pentru înscrierea unui rezultat ascensional la susținerea examenului de calificare se propune:

- Orientarea profesională a elevilor în vederea perfectării, în cadrul orelor de contact direct, a documentelor primare, centralizatoare, situațiilor referențiale calificării.
- Analiza rezultatelor examenului de calificare, în cadrul catedrei de specialitate, per item, pentru a determina acei la care elevii întâmpină dificultăți în rezolvare.